

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für den Fernabsatz

Im Rahmen des Online-Verkaufs des Buches „**Das große Jubiläumsbackbuch - 100 Jahre Backtradition mit Haas**“ (ISBN: 978-3-200-04331-2), herausgegeben von der Ed. Haas Austria GmbH (nachfolgend: „HAAS“), Eduard-Haas-Straße 25, A-4050 Traun, Tel.: +43 (0)732 3882-0, Fax: +43 (0)732 3882-222, Email: marketing@edhaas.at Website: www.haasbacken.at, / Firmensitz: Traun, FN 224542i / Landesgericht Linz, UID ATU 54707303

1. Allgemeines

Für alle Geschäfte im Fernabsatz zwischen dem von HAAS unter www.haasbacken.at betriebenen Online-Shop und dem Besteller von Waren (nachfolgend: „Kunden“), weiters die gesamten gegenwärtigen und künftigen Rechtsbeziehungen zwischen uns und unseren Kunden (Besteller von Waren im Online-Shop www.haasbacken.at) unterliegen ausschließlich diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Fernabsatz (AGB) in der jeweils geltenden Fassung sowie die einen integrierenden Bestandteil dieser AGB bildenden, auf der Webpage www.haasbacken.at unter „Verkaufsbedingungen“ ergänzenden Bestimmungen. Davon im Einzelfall abweichende Vereinbarungen sind nur verbindlich, wenn diese durch uns schriftlich bestätigt werden. Abweichende AGB unserer Vertragspartner sind unverbindlich, auch wenn wir diesen im Einzelfall nicht ausdrücklich widersprechen. Mit seiner Bestellung akzeptiert der Kunde ausschließlich unsere AGB.

2. Vertragsabschluss

2.1. Unsere Website sowie die darin enthaltene Aufforderung zur Legung von Angeboten richten sich ausschließlich an in Österreich ansässige Kunden. Vertragssprache ist Deutsch. Unsere Angebote, Preislisten, Kostenvoranschläge und Liefertermine sind ebenso unverbindlich wie Beschreibungen, der von uns zu liefernden Waren bzw. zu erbringende Leistungen. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar sind; allfällige dadurch erhöht auflaufende Versandkosten werden von uns getragen.

2.2. Die Bestellung des Kunden – sei es per Internet, E-Mail, Telefon, Fax oder über sonstige Fernkommunikationsmittel – ist ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages zu den jeweils aktuellen auf unserer Website www.haasbacken.at veröffentlichten Preisen und Bedingungen.

2.3. Ein uns bindender Vertrag kommt erst durch unsere schriftliche Annahme oder tatsächliche Erfüllung durch Absendung der bestellten Ware zustande. Die Zusendung einer Bestätigung über den Eingang der Bestellung ist keine Annahmeerklärung und dient lediglich der Information des Kunden.

2.4. Wir sind jederzeit berechtigt, aus wichtigen Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt insbesondere für die Fälle, dass der Kunde gegen unsere AGB verstößt oder verstoßen hat, mangelnder Lieferbarkeit oder Preisänderungen unserer Lieferanten.

3. Preis, Zahlungsbedingungen

3.1. Es gelten die am Tag der Bestellung in unserem Online-Shop angeführten Preise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer; des Weiteren wird angeführt, ob die Versandkosten im Preis inkludiert sind oder nicht. Die Zahlung hat entsprechend der beim Bestellvorgang vereinbarten Zahlungsart zu erfolgen. Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Rechnungen sind damit sofort spesen- und abzugsfrei zur Zahlung fällig. Die Lieferung der Ware erfolgt bei einem Bestellwert ab EUR 100,- brutto erst nach Zahlungseingang.

3.2. Bei Zahlungsverzug werden die gesetzlichen oder banküblichen Zinsen, mindestens aber in der Höhe von 12 % p.a. verrechnet; außerdem sind uns alle anlaufenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen. Soweit wir das Mahnwesen selbst betreiben, verrechnen wir pro erfolgter (eigener) Mahnung € 12,00 sowie für Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im (eigenen) Mahnwesen pro Halbjahr € 5,00. Darüber hinaus ist uns bei verschuldetem Zahlungsverzug jeder weitere Schaden zu ersetzen und haben wir insbesondere Anspruch auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen auf allfälligen Kreditkonten unsererseits.

3.3. Wir sind berechtigt, mit uns zu stehenden Forderungen aufzurechnen, auch wenn diese noch nicht fällig sind. Dies gilt insbesondere im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden. Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung steht im rechtlichen Zusammenhang mit unserer Forderung, wurde von uns anerkannt oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt. Der Kunde ist ohne unsere schriftliche Zustimmung nicht berechtigt, seine Forderungen gegen uns an Dritte abzutreten.

4. Eigentumsvorbehalt

4.1. Die gelieferten Waren bleiben bis zur Bezahlung aller unserer Forderungen aus dem Geschäft (Rechnungsbetrag zuzüglich allfälliger Zinsen, Spesen und Kosten) sowie bis zur Bezahlung der gesamten aus

der Geschäftsverbindung mit dem Kunden herrührenden Forderungen, unser Eigentum. Für den Fall, dass wir im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauschen, wird bereits jetzt vereinbart, dass die ausgetauschte Ware in unser unbeschränktes Eigentum übergeht.

5. Lieferzeiten

Die von uns angeführten bzw. vereinbarten Liefertermine sind keine Fixtermine. Als „voraussichtlich“ bezeichnete Termine verstehen sich nur annähernd und sind nicht verbindlich. Sollten wir eine Lieferung binnen 30 Tagen ab Bestelldatum nicht bewerkstelligen können, so hat der Kunde das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Im Fall des Rücktrittes werden bereits erfolgte Zahlungen binnen 30 Tagen, nicht aber bevor wir über den Zahlungsbetrag verfügen können, rückerstattet.

6. Erfüllung, Versand und Übernahme

6.1. Der Versand wird von uns auf Kosten und Gefahr unserer Kunden durchgeführt, wobei Lieferungen nur nach Österreich erfolgen. Mit der Übergabe der Ware an den Spediteur oder Frachtführer, im Falle des Abnahmeverzuges unseres Kunden mit der Separierung der Ware, geht die Gefahr auf unseren Kunden über. Dies auch bei Teillieferungen, selbst wenn diese von uns veranlasst wurden, oder wenn wir die Versandkosten übernommen haben.

6.2. Sofern nichts anderes vereinbart wird, erfolgt die Lieferung an die angegebene Kundenadresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten. Unsere Leistung gilt mit der Übergabe der Ware an den Transporteur als erbracht.

6.3. Befindet sich der Kunde in Annahmeverzug, sind wir berechtigt, auf Vertragserfüllung zu bestehen. Wir sind aber auch berechtigt, nach Setzung einer 14-tägigen Frist vom Vertrag zurückzutreten und/oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. In jedem Fall eines von uns aufgrund von Umständen, die in der Sphäre des Kunden gelegen sind, erklärten Rücktrittes, sind wir berechtigt, entweder ohne Nachweis eines Schadens 30 % der vereinbarten Auftragssumme oder den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren. Ein bereits überwiesener Kaufpreis wird abzüglich der uns entstandenen Kosten und Schäden rücküberwiesen.

7. Rücktrittsrechte/Widerrufsrechte von Verbrauchern im Fernabsatz

7.1. Der Kunde kann binnen 14 Kalendertagen ab Erhalt der Warenlieferung von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung zurücktreten bzw. die Vertragserklärung widerrufen. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit. Es stehen aber jedenfalls 7 Werktage (ohne Samstage, Sonn- und Feiertage) zur Verfügung. Die Rücktrittserklärung bzw. der Widerruf ist an die Ed. Haas Austria GmbH, Eduard-Haas-Straße 25, A-4050 Traun, Tel.: +43 (0)732 3882-0, Fax: +43 (0)732 3882-222, Mail: marketing@edhaas.at zu richten.

7.2. Dieses Rücktrittsrecht gilt nicht für die in § 5f KSchG genannten Waren und Dienstleistungen, daher insbesondere nicht für

- Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wurde,
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,
- Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt worden sind,
- Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte mit Ausnahme von Verträgen über periodische Druckschriften.

7.3. Im Fall des Rücktritts ist der Kunde verpflichtet, die erhaltene Ware in ungenutztem, als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung unverzüglich auf seine Gefahr und Kosten an uns zu retournieren. Einen bereits bezahlten Kaufpreis werden wir mit Ausnahme von Verpackungs- und Versandkosten binnen angemessener Frist nach Eingang der Ware rückerstatten. Wir sind berechtigt, ein angemessenes Entgelt für die Benützung einschließlich Wertminderung einzubehalten, insbesondere wenn die Ware Gebrauchsspuren aufweist, die Verpackung beschädigt oder die Rückgabe unvollständig (z.B. fehlende Teile oder Zubehör) ist.

8. Haftung

8.1. Unsere Haftung für Schäden wegen leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden.

8.2. Allfällige Regressforderungen, die aus dem Titel „Produkthaftung“ im Sinne des PHG gegen uns gestellt werden, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und damit grob fahrlässig verschuldet worden ist.

9. Datenschutz

9.1. Der Kunde stimmt der Verarbeitung und Verwendung seiner persönlichen Daten, nämlich insbesondere Name, Geburtsdatum, akademischer Grad, Firma, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon- und Telefaxnummer, sowie die Daten der Geschäftsbeziehung zum Zwecke der Vertragsabwicklung und des Marketings zu.

9.2. Der Kunde erklärt sich mit der Zusendung von Nachrichten unseres Unternehmens über unsere Produkte, aktuelle Angebote und sonstige unternehmensbezogene Informationen, insbesondere mittels Werbe-E-Mail (insbesondere Newsletter) einverstanden. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

10. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Sonstiges

10.1. Gerichtsstand für alle zwischen uns und dem Kunden ergebenden Rechtsstreitigkeiten ist ausschließlich das sachlich zuständige Gericht in A-4020 Linz. Erfüllungsort ist unser Firmensitz in A-4050 Traun, Eduard-Haas-Straße 25.

10.2. Auf das Vertragsverhältnis findet ausschließlich österreichisches Recht – unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechtes – Anwendung.

10.3. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam und/oder unvollständig sein oder werden, so tritt an Stelle der unwirksam gewordenen Bestimmung eine in ihren wirtschaftlichen Auswirkungen am Nächsten kommende, rechtsgültige Bestimmung. Die Unwirksamkeit oder Unvollständigkeit einer Bestimmung lässt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen und des Vertrages unberührt.

10.4. Der Kunde ist damit einverstanden, dass wir nach unserer Wahl Zustellungen, auch von rechtserheblichen Erklärungen und Rechnungen, auf elektronischem Wege (z.B. über unsere Website oder per E-Mail) vornehmen. Der Kunde verzichtet somit ausdrücklich auf Zusendung in Papierform. Sollten im Einzelfall (auch mehrmals) dennoch Zusendungen in Papierform vorgenommen werden, lässt dies die vorgenannte Vereinbarung unberührt. Wir werden nur solche Nachrichten elektronisch signieren, wo dies ausdrücklich gesetzlich vorgeschrieben ist.

10.5. Rechtlich bedeutsame Erklärungen können wir dem Kunden gegenüber jedenfalls an die von ihm zuletzt bekannt gegebene Anschrift senden; diese gelten dem Kunden als zugegangen, solange uns dieser eine Änderung seiner Anschrift nicht bekannt gegeben hat. Dies gilt insbesondere auch für bekannt gegebene E-Mail-Adressen.

11. Ergänzende Bestimmungen für Kunden, die nicht Konsumenten im Sinne des KSchG sind

11.1. Dem Kunden kommt ein Rücktritts- oder Widerrufsrecht gemäß Pkt. 7 dieser AGB nicht zu.

11.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bei Übernahme unverzüglich gewissenhaft zu prüfen, wobei erforderlichenfalls Stichproben vorzunehmen sind. Mängel, gleich welcher Art, und die Lieferung einer offensichtlich anderen als der bestellten Ware oder Menge sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Tagen ab Erhalt, schriftlich geltend zu machen. Auch im Fall einer Beanstandung ist der Kunde verpflichtet, auf seine Kosten die Ware anzunehmen, abzuladen und sachgemäß zu lagern. Mängel, gleichgültig ob hinsichtlich Menge oder Qualität, die auch bei eingehender Prüfung zunächst nicht erkennbar sind, sind unverzüglich nach deren Entdeckung in derselben Art geltend zu machen. Bei nicht form- und/oder nicht fristgerechter derartiger Rüge gilt die Ware hinsichtlich Menge und Qualität als vollständig genehmigt und sind damit alle Ansprüche uns gegenüber ausgeschlossen.

11.3. Wir leisten Gewähr nach Maßgabe des Gesetzes und im Sinne der folgenden Bestimmungen, soweit nicht im Einzelnen anderes vereinbart wurde. Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Monate ab Leistungserbringung, wobei innerhalb dieser Frist die Ansprüche bei sonstigem Verlust gerichtlich geltend zu machen sind. Die Bestimmung des § 924 ABGB über die Vermutung der Mangelhaftigkeit ist ausgeschlossen. Die Beweislast, dass ein von uns zu vertretender Mangel bei Ablieferung bzw. Übergabe vorgelegen hat, trifft ausschließlich den Kunden. Eine Verlängerung der Gewährleistungsfrist wegen einer Mängelbehebung erfolgt nicht. Solange der Kunde seine Vertragspflicht nicht ordnungsgemäß erfüllt hat, sind wir zu einer

Mängelbehebung, insbesondere zur Nachbesserung oder Nachlieferung, nicht verpflichtet. Wird die gelieferte Ware vom Kunden verändert, unsachgemäß behandelt oder verarbeitet, erlischt die Gewährleistungspflicht. Für Kosten einer vom Kunden selbst vorgenommenen Mängelbehebung haben wir ausschließlich dann aufzukommen, wenn wir hierzu die schriftliche Zustimmung gegeben haben. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die gelieferten Waren bestimmungsgemäß und ausschließlich im Sinne einer allfälligen mitgelieferten Anleitung gebraucht werden. Als zugesichert gelten nur solche Eigenschaften, die von uns ausdrücklich und schriftlich zugesichert wurden. Handelsübliche und/oder herstellungstechnisch bedingte Abweichungen in Abmessungen, Ausstattung und Material berechtigen ebenso wenig zu einer Beanstandung, wie Farbabweichungen oder dergleichen.

11.4. Sind wir unserem Kunden zur Gewährleistung verpflichtet, steht es und frei, Nachbesserungen oder Ersatzlieferungen vorzunehmen. Führt dies innerhalb einer angemessenen Frist nicht zu einer vertragsgemäßen Leistung, kann unser Kunde Preisminderung geltend machen, insbesondere wenn eine Behebung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich wäre. Sämtliche Gewährleistungsansprüche sind der Höhe nach auf den Wert des mangelhaften von uns gelieferten Produktes eingeschränkt. Für Folgeschäden, die im Zusammenhang mit einem Gewährleistungsfall auftreten, kommen wir nicht auf.

11.5. Besondere Rückgriffsansprüche gegen uns im Sinne des § 933b ABGB sind jedenfalls ausgeschlossen.

11.6. Unsere Haftung ist ausgeschlossen, soweit der Kunde nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln unsererseits oder unserer Erfüllungsgehilfen nachweist. Eine Haftung für einen Nutzungsausfall und andere Mangelfolgeschäden sowie für entgangenen Gewinn ist in jedem Fall ausgeschlossen. Schadenersatzansprüche verjähren – sofern nicht früher eine Verjährung eintritt – binnen sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens, spätestens zwei Jahre nach erfolgter Lieferung.

12. SONSTIGES (Cookies, Google Analytics, Internetplätze)

Der Online-Shop unter haasbacken.at verwendet Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (Langzeit-Cookies). Diese Cookies dienen dazu die vom Besucher getroffenen individuellen Auswahlen (z.B. die in einem Warenkorb abgelegten Artikel) zu speichern, um sie dann beim neuerlichen Aufruf der jeweiligen Site im hinterlassenen Zustand wiederherzustellen. Wir verwenden Cookies für die Erstellung einer nicht personalisierten Statistik. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, von Fall zu Fall über die Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies grundsätzlich ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch diese Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google gemäß den gesetzlichen Vorgaben in den USA übertragen und dort gespeichert. Google benutzt diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

Der Kunde ist nicht berechtigt, Inhalte, Grafiken, Quelltexte, Angebote, Preisangaben, Logos, Firmenzeichen, Marken, Immaterialgüterrechte oder sonstige Inhalte der haasbacken.at Internetplätze zu verwenden.